

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Informacje o ochronie danych

Od 25 maja 2018 roku w sferze ochrony danych w całej Europie obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (w skrócie: RODO). W poniższych informacjach o ochronie danych zamieszczone zostały treści dotyczące prowadzonego przez Wiktorię Grozmani prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą G-Home Wiktoria Grozmani przetwarzania danych osobowych w rozumieniu RODO.

Na potrzeby niniejszej Polityki Prywatności za Użytkownika uważa się każdy podmiot, który dokonał na platformie internetowej dostępnej pod adresem www.ghomeonline.pl (dalej: Platforma) lub za pośrednictwem adresu email: kontakt@ghomeonline.pl jakiegokolwiek czynności, która wymagała podania danych osobowych.

I. Informacje ogólne

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej: www.ghomeonline.pl oraz adresu e-mail: kontakt@ghomeonline.pl, jest Wiktoria Grozmani prowadząca działalność gospodarczą pod firmą G-Home Wiktoria Grozmani, adres: ul. Wodna 23, 41-710 Ruda Śląska, NIP: 6412542802, REGON: 369407715.
2. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
3. Dane osobowe podawane przez Użytkowników są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.
4. Administrator nie wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych.

II. Administrowanie danymi

1. W przypadku wysłania przez Użytkownika wiadomości mailowej na adres e-mail podany na Platformie, Administrator będzie przetwarzał dane Użytkownika takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz inne dane w przypadku ich podania przez Użytkownika, w szczególności takie jak: adres, adres IP, nazwa firmy i NIP.
2. Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych.

III. Cele przetwarzania danych osobowych, podstawa prawna oraz uzasadniony interes prawny Administratora

1. Wyróżnia się następujące cele przetwarzania danych Użytkowników:

- a) nawiązanie kontaktu w celu ukształtowania treści Umowy, jej zmiany bądź też rozwiązania, a także udzielenia niezbędnych informacji i wyjaśnień związanych z przedmiotem usług świadczonych przez Administratora,
 - b) prawidłowa realizacja usług świadczonych przez Administratora drogą elektroniczną,
 - c) marketing bezpośredni oferowanych usług innych niż newsletter,
 - d) dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami,
 - e) wykonywania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.
2. Dane są zbierane jedynie w adekwatnym, niezbędnym i koniecznym zakresie w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane.
3. Podstawę prawną przetwarzania danych o których mowa w pkt 1 stanowi art. 6 ust. 1 litera a), b), c) i f) RODO, co oznacza, że przetwarzanie danych jest uzasadnione w przypadku:
- a) uzyskania zgody osoby, której dane te dotyczą;
 - b) gdy jest to niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - c) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
 - d) gdy jest to niezbędne do celów wynikających w prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez osobę trzecią, z wyjątkami przewidzianymi w RODO.
4. Podanie danych osobowych przez Użytkownika nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że realizacja usług świadczonych przez Administratora nie będzie możliwa albo będzie znacznie utrudniona.
5. Odbiorcą danych osobowych Użytkownika są:
- a) podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa (w tym właściwe organy podatkowe, inne organy administracji państwowej – sądy, prokuratura, policja, komornik),
 - b) podmiot zajmujący się obsługą prawną Administratora oraz biuro rachunkowe prowadzące księgowość Administratora,
 - c) pracownicy lub współpracownicy Administratora oraz inne podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych np. dostawcy oprogramowania, hostingu,
 - d) inni pośrednicy współpracujący (w tym w ramach systemu MLS).
6. Dane Użytkownika przetwarzane będą przez Administratora do czasu ustania podstawy do ich przetwarzania tj.:
- a) w przypadku udzielenia zgody do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych działań Użytkownika ograniczających tę zgodę,
 - b) w przypadku niezbędności danych do wykonania umowy, przez czas jej wykonywania i do momentu upływu przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy,
 - c) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora, do czasu zgłoszenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu,

- d) w celach podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami,
- e) w przypadku gdy do przetwarzania danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – do czasu ustania obowiązku lub odpowiedzialności z tytułu jego nieprawidłowego wykonania lub niewykonania.

IV. Prawa Użytkownika

1. Oprócz prawa do wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych, Użytkownikom w przypadku spełnienia ustawowych przesłanek, przysługują następujące uprawnienia:
 - a) prawo dostępu do przechowywanych danych osobowych, w szczególności Użytkownicy mogą uzyskać informacje o celu przetwarzania, kategorii danych osobowych, kategoriach adresatów, którym udostępniono lub którym zostaną udostępnione ich dane osobowe, planowany okres przechowywania,
 - b) prawo do sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych,
 - c) prawo do usunięcia przechowywanych danych osobowych, o ile nie obowiązują umowne okresy przechowywania albo Administrator nie jest zobowiązany do przestrzegania innych ustawowych obowiązków lub nie ma uprawnień do egzekwowania ustawowych praw w tym zakresie,
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
 - e) prawo do przenoszenia danych, tzn. prawo do przesłania na zlecenie Użytkownika przechowywanych przez Administratora danych w popularnym, maszynowym formacie albo żądanie przekazania danych do innego Administratora,
 - f) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Z reguły można w tym celu skontaktować się z organem nadzorczym właściwym dla zwykłego miejsca zamieszkania lub miejsca pracy albo dla siedziby Administratora.
2. W warunkach określonych w art. 21 ust. 1 RODO Użytkownik może wyrazić sprzeciw na przetwarzanie danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą.
3. Prawo sprzeciwu o którym mowa w pkt 2 obowiązuje dla wszystkich celów przetwarzania wskazanych w niniejszych informacjach o ochronie danych, o ile dane te są przetwarzane na podstawie artykułu 6 ust. 1 litera f) RODO.
4. Użytkownik zawsze ma prawo wycofania udzielonej zgody. Konsekwencją wycofania zgody przez Użytkownika nie jest bezskuteczność przetwarzania danych na podstawie prawidłowo udzielonej zgody do momentu jej wycofania.

V. Informacja o plikach cookies

1. Podmiotem zamieszczającym informacje w formie plików cookies (tzw. ciasteczek) i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym (np. komputerze, laptopie, smartfonie) oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.
2. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym każdego Użytkownika. Cookies zbierają dane takie jak zbieranie i przetwarzanie danych statystycznych takich jak np. statystyki odwiedzin, statystyki Urzędzeń Użytkowników czy statystyki zachowań użytkowników.

3. Administrator korzysta z plików cookies i innych podobnych technologii w celu analizy i ulepszania strony
4. **Cookies wewnętrzne** – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez system teleinformatyczny Serwisu
5. **Cookies zewnętrzne** – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez systemy teleinformatyczne Serwisów zewnętrznych
6. **Cookies sesyjne** – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Serwis lub Serwisy zewnętrzne podczas jednej sesji danego Urządzenia. Po zakończeniu sesji pliki są usuwane z Urządzenia Użytkownika.
7. **Cookies trwałe** – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Serwis lub Serwisy zewnętrzne do momentu ich ręcznego usunięcia. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu sesji Urządzenia chyba że konfiguracja Urządzenia Użytkownika jest ustawiona na tryb usuwanie plików Cookie po zakończeniu sesji Urządzenia.
8. Użytkownik może w dowolnym momencie, samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące zapisywania, usuwania oraz dostępu do danych zapisanych plików Cookies
9. Informacje o sposobie wyłączenia plików Cookie w najpopularniejszych przeglądarkach komputerowych i urządzeń mobilnych.
10. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć wszelkie zapisane do tej pory pliki Cookie korzystając z narzędzi Urządzenia Użytkownika za pośrednictwem którego Użytkownik korzysta z usług strony Google Analytics.
Z uwagi na czas życia plików cookies i innych podobnych technologii, Administrator stosuje jeden rodzaj tych plików – tzw. pliki cookies stałe.

VI. Zabezpieczanie danych osobowych

1. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie przetwarzania ich danych osobowych i w tym celu:
 - a) stosuje wymagane prawem środki techniczne i organizacyjne, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych;
 - b) stosuje środki zapewniające zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - c) zapewnia Użytkownikom bezpieczne i szyfrowane połączenie podczas przesyłania danych osobowych.
2. Aby zapewnić jak największe bezpieczeństwo stosujemy za bezpieczeństwo plików Cookie pochodzących od partnerów Serwisu Administrator nie ponosi odpowiedzialności. Lista partnerów zamieszczona jest poniżej:
3. Administrator współpracuje z następującymi serwisami zewnętrznymi, które mogą zamieszczać pliki Cookie na Urządzeniach Użytkownika:
 - a) Google Analytics

VII. Nawiązywanie kontaktu z Administratorem

1. Użytkownik ma możliwość skontaktowania się z Administratorem na kilka sposobów. Możliwy jest kontakt mailowy, telefoniczny, czy też za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Jeżeli Użytkownik nawiązuje kontakt z Administratorem, dane

osobowe, które dobrowolnie w związku z tym udostępnia, Administrator wykorzystuje wyłącznie do kontaktu z Użytkownikiem i obsługi jego zapytania.

2. Jeżeli chcesz skontaktować się z Administratorem skorzystaj z danych kontaktowych wskazanych poniżej:

- a) adres korespondencyjny: ul. Wodna 23, 41-719 Ruda Śląska,
- b) adres email: kontakt@ghomeonline.pl,
- c) nr telefonu: 573 164 704.